

## 2023年度（令和5年度）療育ルームりんごの木 こぐれ教室

### 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2023年4月10日

事業所名：療育ルームりんごの木 こぐれ教室 配布数 29 回収数 22 割合75.8%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果（公表）は、2/1時点で事業所を利用されている保護者の皆様の「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0		*当園の訓練指導室は約48m <sup>2</sup> あります。国の設置基準である児童一人当たり4m <sup>2</sup> 以上、集団活動が行えるよう死角のない指導員の目が届く一つの空間で放課後等デイサービス事業であれば40m以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	1		*児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、公認心理師、社会福祉士、音楽療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	2		*事業所内、外ともに練馬区によるバリアフリー基準を満たした設備となっております。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※1）」が作成されているか	22	0	0	0		*今後も、お子様の様子や保護者の方のニーズに合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	⑤ 活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	1		*放課後等デイサービスガイドラインに基づき「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の視点で活動プログラムを立てております。時に似た活動を繰り返すことによって定着を図っておりますが、子ども達が楽しく活動参加できるよう内容を工夫してまいります。
保護者への説明等	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	9	・この内容の利用目的でないため、他の活動は分からない。 ・希望していません。 ・公園で遊ぶ機会が多いので充分と感じています。	*交流のみを目的とした活動は行っておりませんでしたが、地域の施設や公園で遊ぶ機会を設けました。今後も地域に根ざした活動を行っていきたいと考えております。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		*今後もわかりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。また、制度や支援について相談していただけることを周知できるよう努めます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	20	2	0	0		*モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。お子様の様子を保護者の皆様とより詳しく共有し、どうしていくのが良いのかと一緒に考えていけるよう努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	1		
保護者会等の開催等	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	5	0	3		*2023年度の保護者会は9月～2月に行いました。曜日によって活動内容が異なるため、体験形式や研修形式など開催の仕方を変えて実施をいたしました。今後はより保護者同士の交流、連携がとりやすくなるよう開催内容を検討してまいります。

	チェック項目	①はい	②どちらともいえない	③いいえ	④わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	5	・苦情があったかどうかわかりません。	*お子さまや保護者の方からの苦情やご意見をいただいた場合は、真摯に受け止め対応をさせていただきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	2		*ことばだけではなく、視覚的に分かりやすくなるよう写真や絵カードを使用するなど、伝わる方法をお子さんに合わせるようにしています。保護者の皆様とのやり取りに関して、より良い方法を検討してまいります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	0	0		*「りんごだより」というおたよりを通じ、児童発達支援、放課後等デイサービスを含め事業所全体の活動について写真付きでお知らせさせていただいております。また、自己評価の結果につきましてもホームページ、メール配信アプリで保護者の皆様に発信しております。
	⑭ 個人情報の扱いに十分注意されているか	18	0	0	4	・注意されていると思いますが不明。	*個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。また、使用する書類についても、必要以上に目に触れないよう扱っております。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	22	0	0	0		*契約時だけでなく、保護者会等において周知をさせていただいております。今後、より分かりやすい周知に努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1	・避難訓練(事業所にいる時、車送迎時)それぞれやっていただけすると安心。	*放課後等デイサービス、児童発達支援の療育時間内に実際の避難訓練を行いました。今後も定期的に訓練を行ってまいります。 *今後、様々な場面での被災を想定した避難訓練、安全確認を行っていくよう取り組んでまいります。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	0		*お子様の人間関係や経験が広がっていくよう、支援を続けてまいります。 *今後も、子どもの最善の利益を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・子供の成長と一緒に喜んでくださったり、困りごとには親身に寄り添ってくださるので、いつも安心して利用させていただけています。	*職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。

【注釈】  
 (※1) 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、

生活全般的質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上の留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援管理責任者が作成します。

(※2) 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。

#### ＜自由記述でのご意見＞

- ・息子は、環境の変化や雰囲気にとっても敏感なのですが、りんごの木の先生方は皆さん手厚く寄り添って下さるので、今ではデイの日をとても楽しみに通うことが出来ています。
- ・調理実習や買い物など、小学校に入ってから必要な活動を多く体験してほしいので、2024年度もよろしくお願ひいたします。
- ・学校生活では、嫌なことも多い日々を過ごしているようですが、りんごの木ではありのままの自分を受け入れてくれる場所だと本人も理解しているので、毎回通所をとても楽しみにしているようです。これからもどうぞよろしくお願ひ致します。
- ・家だとどうしても強く言ってしまったり、苦手なことも強いてしまったりすることがあるのですが、こちらでは優しく受け止めていただいたり、本人の意思を尊重してくださったりするので本人も毎回楽しく通うことが出来ています。
- ・家では見る事の出来ない一面を教えていただけるのも楽しみです。
- ・楽しく通所させていただいている。先生も多く安心して預けることができています。少しでも個別指導してもらえる時間があるとありがたいです。
- ・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願ひ致します。
- ・いつも楽しい時間を過ごさせて頂き、ありがとうございます。室内の活動が盛りだくさんの上、時間があるときには外遊びもさせてもらって、大変ありがたいです。
- ・子供は外遊び(散歩)が大好きですが、なかなか私に時間や余裕がないので、助かっています。
- ・いつも子供に寄り添って、苦手な事に気持ちを汲んで対応して下さり、大変ありがとうございます。子供の安心感に繋がっていると思います。