

公表

2024年度（令和6年度）保護者等からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

事業所名	療育ルームりんごの木こぐれ教室	公表日	2025年 4月 25日
		利用児童数	配布数18 回収数13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	0		*当園の訓練指導室は約48㎡あります。国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上、集団活動が行えるよう、死角のない指導員の目が届く一つの空間で児童発達支援事業であれば30㎡以上の広さという基準以上の広さを用意しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	0		*児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士、公認心理師、社会福祉士、音楽療法士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフ配置に務めております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1	0	1	0		*事業所内、外ともに練馬区のバリアフリー基準を満たした設備になっております。利用されるお子さんにとって活動が分かりやすいよう構造化した活動を今後とも心がけていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	0		*今後も、清潔で安全であることを原則とし、子ども達がのびのびと活動できる空間となるよう努めていきます。
適切な 支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	0		*お子さんそれぞれのご様子や発達状況に合わせ、専門性を備えたスタッフが支援を行うことはもちろんですが、ご家庭や保育園、幼稚園等の通園先とも取り組みについて共有をしていけるよう努めていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	0		*今後も、支援プログラムに沿って、お子さんが楽しく自発的に活動に参加できるよう取り組んでまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	0		*個別支援計画の作成にあたっては、複数の視点が反映されるよう職員全員が参加するモニタリング会議、計画作成会議を開催しています。また、モニタリング報告書にお子さんご本人の希望、ご家族からのご意見・ご希望を記入していただき、「児童発達支援計画」に反映させております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	8	児童発達支援計画(個別支援計画)には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	0		*当事業所の個別支援計画は、「本人支援」「家族支援」「移行支援」それぞれについて、お子さんの発達状況を踏まえて必要な項目を選択し作成しております。
	9	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	0		*日々の支援は「児童発達支援計画(個別支援計画)」に沿って行っております。さらに分かりやすい説明を心がけるとともに、ご希望があればいつでも参観できることの周知を徹底いたします。
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	0	0		*プログラムは、お子さんが楽しいと感じている遊びの中に課題を設定し、少しずつステップアップさせていくことが大切と考えています。おおむね1か月ごとに新しいものに変わっていきませんが、全ての内容を変えるのではなく、部分的に変えていくようにしています。お子さんが以前に経験している活動も残すことで、新しい活動にも安心してチャレンジできるよう配慮しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	1	4	0		*事業所としてお子さん同士の交流活動等の実績はありませんが、保護者のご希望があれば通園先との連携などを行っています。また、令和6年度は地域の保育園、幼稚園の職員向けに外部講師を招いて研修会も行いました。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	0		*今後も丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。
	13	「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	0	1	0		*個別のご相談だけでなく、株式会社りんりんとして、ペアレントプログラムや保護者向け講演会を実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0	0		*日々のフィードバックにて、お子さまの状況や今後の課題についても分かりやすくお伝えしていきます。 *モニタリングやご要望に応じて面談も行っています。相談ができることを周知できるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	0		*お子さんだけでなく、ご家族にも寄り添った支援をしていけるように、職員育成をおこなっていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	0	0	1	0		*相談体制について、周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	0		*その日の活動の流れをホワイトボードに掲示し、口頭伝達だけでなく視覚的にも分かりやすくなるよう工夫をしています。今後もお子さんや保護者の方、個々に配慮した伝え方に取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	0	0		*「りんごだより」を季節ごとに発行し、取り組みや行事についてお知らせしているほか、保護者会でスライドとともに活動の報告をさせていただいております。 また、令和6年3月よりホームページをリニューアルし、支援プログラム、事業所評価の結果だけでなく、活動内容についても掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0	1		*今後も個人情報の取り扱いには十分に注意をいたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1	0		*各マニュアルを策定し、職員会議で対応方法等の確認を行っております。また、保護者の皆さまには、契約時や保護者会にて説明をさせていただいておりますが、周知・訓練について日々改善に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	1	0		*メール配信アプリを利用した安否確認訓練と、送迎時の引き取り訓練、療育時間内に実際の避難訓練を行ってまいりました。保護者会資料やおたよりにてご報告をさせていただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	0		*安全計画に基づき、点検・訓練・研修を行い支援にあっております。具体的な取り組みについては、随時おたよりや連絡網アプリ（マチコミメール）、保護者会等でお知らせをさせていただいております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1	1		*事故や怪我の大小に関わらず、発生後すぐに管理職が確認をし、保護者の方へもご説明させていただくよう取り組んでおります。今後も万が一の事故の際は、全職員が迅速に対応できるよう徹底してまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1	0		<p>*お子さんやご家族に安心感を持っていただけることが、支援の基本と考えております。これからも、「子どもの最善の利益」を尊重し、子ども達が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。</p> <p>*職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供することにより、子どもの健全な育成に貢献するとともに、組織運営管理を適切に行ってまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	0	1	0	<p>・とても楽しみにしている。祝日で休みだと残念がっている。</p> <p>・いつも楽しく通わせてもらっています。満足そうに帰ってくるのが嬉しいです</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	0	<p>・いつも丁寧なご指導により安心して過ごせたことに感謝するばかりです。いつもありがとうございます。</p> <p>・相談にのって下さる。とても満足、安心している。</p> <p>・いつもご相談にのっていただき、いまだに何をどうすればいいか何もわからない私には心強いです。ありがとうございます。</p> <p>・毎週楽しみにしており、本人はかなり満足しております。</p>	